

DR. OPRA ZSÓFIA LL.M.

*fogyasztóvédelmi szakjogász, kamarai  
jogtanácsos*

*osztályvezető*

*(Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal,  
Fogyasztóvédelmi Osztály)*



## Egyetemi emlékek és kötődések

Győrben születtem és itt is nőttem fel, így a városhoz való kötődésem mindig is meghatározó volt számomra. A középiskolát a Révai Miklós Gimnáziumban végeztem. Már régóta tudtam, hogy a jogi pálya érdekel, ezért nagy örömmel szolgált, amikor elindult a győri jogászképzés, mert lehetővé vált, hogy egyetemi éveimet is a városban töltsöm.

A jog iránti érdeklődésem azonban ennél is régebbre nyúlik vissza: nagyapám is jogász volt, és mindig csodálattal hallgattam, amikor a hivatásáról mesélt. Mindig azt mondta, hogy nem a jogszabályokat kell bemagolni, hanem az alapokat és a jogászai gondolkodást kell elsajátítani. Ha azt megtanulom, a többivel nem lesz baj... Az ő példáját követve döntöttem úgy, hogy én is ezt az utat választom.

Gimnázium után, amikor bekerültem az egyetemre, egy teljesen új világ tárult elém. Meglepő és felszabadító érzés volt, hogy végre azt tanulhatom, ami igazán érdekel. A kötelező órarend megszűnésével hirtelen szabadságot kaptam: szabadon választhattam tárgyakat, és végre nem kellett többé a matematikával küszködnöm. Úgy éreztem, hogy a győri jogi kar nemcsak földrajzilag áll közel hozzám, hanem értékrendjében és szellemiségében is. Olyan közegbe kerültem, ahol nap, mint nap velem azonos gondolkodású emberekkel voltam körülvéve, részt vehettem neves professzorok és kiváló jogtudósok előadásain. Ma is élénken emlékszem dr. B. Kállay István rögtönzött japán nyelvről, dr. Horváth Pál – azaz „Paja bá” – lenyűgöző előadásaira, ahol mindig „kedves, vájt fülű hallgatóimnak” hívott bennünket, és arra a pillanatra is, hogy egy ártatlan folyosói beszélgetés miként alakult át rögtönzött kollokviummá. Sohasem fogom elfelejteni Fazekas professzor vizsgáit dohányfüsttel teli irodájában, Etelka néni gondoskodását, aki tyúkanyóként terelt minket évről évre a tantárgyfelvételek és vizsgajelentkezések adminisztratív útvesztőiben – hol volt akkor még a Neptun! Az egyetemi gólyatáborok, jogászbulik és különféle rendezvények valódi közösségformáló erővel bírtak. A kis létszámú évfolya-

mok hamar egy nagy, összetartó közösséggé formálódtak – mindenki ismert mindenkit. Én személy szerint több, életre szóló barátságot kötöttem. Sőt: a férjemmel is az egyetemen ismerkedtem meg.

Lokálpatriótaként számomra egyértelmű volt, hogy a diplomaszerezés után is ebben a városban képezem el a jövőmet. Az azonban, hogy melyik jogterületen helyezkedjek el, kezdetben még nem volt ilyen világos. Érdeklődtem a családjog, a társasági jog és a közigazgatási jog iránt is. Mivel a családban többen is ügyvédként dolgoztak, ügyvédjelöltként kezdtem nagynéném, dr. Menyhátrné dr. Opra Erzsébet irodájában. A kíváncsiság azonban tovább hajtott: egy mezőgazdasági vállalat jogi osztályán is kipróbáltam magam.

Végül 2007-ben kerültem a fogyasztóvédelem területére, az akkori Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-dunántúli Regionális Igazgatóságára. Pár hónap elteltével úgy éreztem: megérkeztem. Azonnal megragadott a fogyasztóvédelem dinamikusan fejlődő, komplex jogi környezete, amely nemcsak a mindennapjainkat érinti, hanem érzékenyen reagál a társadalmi, gazdasági és technológiai változásokra is. 2011-ben már jogi szakvizsgával rendelkezem, amikor a fogyasztóvédelmi feladatok átkerültek a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatalhoz, és aktívan közreműködtem a megyei szintű átszervezés gördülékeny lebonyolításában. Szakmai elhivatottságom és kitartásom eredményeként 2020-ban felkérték a megyei illetékességgel működő fogyasztóvédelmi osztály vezetésére. Ez új kihívásokat hozott: nemcsak a jogi ügyek szakmai irányítása, hanem a kollégák koordinálása, valamint a hatósági és ellenőrzési folyamatok megszervezése is az én felelősségi körömbe tartozott. 2021 óta vagyok tagja a Győri Ügyvédi Kamara Területi Kamarai Jogtanácsosi Tagozatának, valamint az Országos Közigazgatási Vizsgabizottságnak. 2024 óta a Békéltető Testület munkáját is segítem.

A rendszerszintű hazai és uniós fogyasztóvédelmi tudásom elmélyítése érdekében 2024-ben elvégeztem a Debreceni Egyetem fogyasztóvédelmi szakjogász képzését. Jelenleg különböző kutatási témák érdekelnek, különös tekintettel az online kereskedelem, a digitális szolgáltatások, a mesterséges intelligencia és az okoseszközök által felvetett új típusú fogyasztóvédelmi kihívásokra. A közeljövőben kerül publikálásra egy tanulmányom, amely a tisztességtelen webáruházak elleni hatósági fellépés lehetőségeit vizsgálja.

A fogyasztóvédelmi jog megkerülhetetlen, mindenki életét érinti – már egészen fiatal kortól kezdve. Ezért különösen fontosnak tartom a tudatos fogyasztói magatartás kialakítását és a preventív oktatást. Céлом az, hogy a fogyasztói tudatosság minél szélesebb körben rögzüljön, ezért rendszeresen tartok előadásokat általános és középiskolások számára, nyugdíjasklubokban, a Kereskedelmi és Iparkamara rendezvényein.

*Nagy öröm számomra, hogy több módon is visszacsatlakozhatok egykori alma materemhez. Már második éve veszek részt a Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar Jogtudatosan programsorozatában, valamint bizottsági tagként közreműködöm a Közigazgatási és Pénzügyi Jog Tanszék záróvizsgáin. Mindig megtiszteltetés, amikor dr. Lévainé dr. Fazekas Judit felkérésére időről időre előadást tarthatok az egyetemi hallgatóknak – ugyanott, ahol valaha magam is diákként ültem.*

*A szakmai teendők mellett a legtöbb időmet és figyelmet a családomnak szentelem. Számomra ők jelentik a mindennapok legfontosabb értékét. Két gyermekem van, Izabella és Miklós. Kisfiam gyakran mondogatja, hogy jogász szeretne lenni, akárcsak a felmenői. Büszkeséggel tölt el, hogy a hivatásom iránti szeretet és elkötelezettség a legszűkebb környezetemben is visszatükröződik.*



Szerényi Gábor grafikája